

## MATURITNÍ TÉMATA

### LETECKÁ PŘEPRAVA V PRAXI

Školní rok 2021/2022

#### **Obor: 63-41-M/01 Ekonomika a podnikání ŠVP Obchodně provozní pracovník civilního letectví**

1. Rezervace pro 2 UMRN; letiště – poskytovatel leteckých služeb
2. Rezervace pro EXST; handling – pozemní odbavení cestujících a letadel
3. Rezervace pro CBBG; mezinárodní organizace v letecké dopravě
4. Rezervace pro STCR; dispečerské řízení
5. Rezervace pro studenta; letecké svobody
6. Rezervace pro důchodce; letecký provoz
7. Rezervace pro FQTV; kategorie cestujících – FF, UM, INF, provozní zprávy
8. Rezervace s open segmentem; zvláštní kategorie cestujících – cestující vyžadující speciální asistenci
9. Splitování rezervace; základní přepravní doklady cestujících v letecké dopravě
10. NHP rezervace; práva cestujících a povinnosti leteckých dopravců – Nařízení č. 261/2004
11. Kopírování rezervace; přeprava zavazadel – základní skupiny, proces odbavení, nepravidelnost zavazadel
12. Rezervace pro 1 UMRN, čekací listina; aviation security (letecká security) – základní rozdělení bezpečnosti v letecké dopravě, legislativa
13. Open jaw rezervace; TIM – základní charakteristika, CITES
14. Rezervace pro cestující kategorie INAD (DEPU / DEPA); legislativa v letecké dopravě – mezinárodní a vnitrostátní, spolupráce leteckých společností
15. Rezervace OW cesty, revalidace; údaje o letišti – RWY, TWY, odbavovací plocha
16. Rezervace pro rodinu s dětmi; ekonomika letiště – náklady a výnosy
17. Rezervace pro INS; ochrana životního prostředí v letecké dopravě – EIA
18. Rezervace s přepravou zvířat; ekologické vlivy v letecké dopravě – hluk, AOC, ochrana vzduchu, ochrana vod
19. Rezervace pro cestující s pohybovým omezením; ochranná pásma leteckých staveb, ochranné hlukové pásmo
20. Rezervace pro hendikepované cestující s asistenčním psem; typy cest
21. Rezervace do USA/Kanady s vložením APISU; anatomie cesty a základy kalkulačních postupů
22. Rezervace pro VIP cestujícího do Business třídy; letenka a EMD, měnová pravidla
23. Rezervace pro cestující kategorie MEDA; změny letenek
24. Rezervace zpáteční cesty do Business třídy za zlevněný tarif; IATA BSP
25. Rezervace pro cestující přepravující zbraň, sportovní vybavení; rozdělení tarifů a jejich podmínky