

MATURITNÍ TÉMATA

LETECKÁ PŘEPRAVA V PRAXI

Školní rok 2019/2020

Obor: 63-41-M/01 Ekonomika a podnikání ŠVP Obchodně provozní pracovník civilního letectví

1. Rezervace pro 2 nedoprovázené děti; kategorie cestujících, UM, ID, FF
2. Rezervace pro nepohyblivé cestující, zvláštní kategorie cestujících; normal/special/discounted fares, zvláštní zvýhodněné tarify
3. Rezervace do business třídy, VIP, FF, základní kategorie cestujících; kalkulace OW/RT/RTW cest, ARNK, GAP
4. Rezervace pro ADT+EXST, kategorie cestujících se specifickými potřebami (MEDA, nastávající matky, mentálně postižení); odbavovací proces, odpovědnost dopravce, letové řády, MCT, provozní složky
5. Nehomogenní rezervace, získání asociovaných PNR, uzavření/zrušení rezervace; statusy v rezervacích a letenkách
6. Rezervace pro rodinu 2ADT a INF; víza, TWOV, Schengen, místní/tranzitní/transferoví cestující
7. Rezervace pro 3 ADT (1x OW, 2x RT) za zlevněný refundovatelný tarif, special fares; TIM, INAD/DEPU/DEPA
8. Rezervace pro důchodce a mládežníka, povinné prvky rezervace a ticketingu; přeprava živých zvířat/zbraní/zvýhodněná zavazadla/kola/WCHC
9. Rezervace zpáteční cesty do business třídy, platba CC; provozní zprávy, žádost o endorsaci, revalidace
10. Rezervace s pozemním úsekem cesty pro ADT a CHD; typy cest, směřování direct/indirect, GI
11. Rezervace zpáteční cesty (zpět OPEN) pro 1ZZ, spojení non-stop, definice youth podmínky aplikace tarifu, min/max stay, vystavení TKT; IATA kalkulační tabulka, EMA/EMS/HIP, stopover/nostopover
12. Rezervace zpáteční cesty OPEN a s úsekem pozemní přepravy pro 2 ADT, rezervace místa, VGML; zápis TAT entry – grafické a písmenné znaky
13. Rezervace jednosměrné cesty pro ADT, CHD, INF, splitování; CARGO, GCR/ SCR/ CR
14. Rezervace pro 1 ADT a violoncello, přeprava zbraní a střeliva; specifikace tarifů, routing restriction a specified fares
15. Rezervace do business třídy, FQTV, VIP; zavazadla, reklamace, PIR, zabraná/zadržena zavazadla
16. Rezervace pro ADT a CBBG; nízkonákladová doprava, taxi, placené a neplacené služby
17. Rezervace pro mládežníka a infanta, OW cesta, nadváha zavazadel; pasy, alien/refugee/stateless, jiné doklady
18. Rezervace zpáteční cesty pro 4 ADT, revalidace, splitování; skupiny a skupinové tarify
19. Rezervace zpáteční cesty pro ADT/CHD/INF za výhodné jízdné na nejbližší možné datum, platba CC, požadavek na místo, GG stránky; měnová pravidla, BSP, placení dokladů
20. Rezervace pro více osob, různé časy odletů (nehomogenní rezervace); změny v rezervacích a letenkách, revalidace/refundace/reissue



STŘEDNÍ ODBORNÁ ŠKOLA CIVILNÍHO LETECTVÍ, PRAHA - RUZYŇ

161 00 Praha 6 – Ruzyně, K Letišti 278
tel.: 220 112 427, fax: 220 112 306, e-mail: info@skolacivilniholetectvi.cz

21. Rezervace pro STCR, rozdíl mezi ceníkem FQD a předběžnou kalkulací FQP, kódování a dekódování; mezinárodní organizace, spolupráce
22. Rezervace cesty 1 UM, nepovinné prvky rezervace, taxy a poplatky související s rezervací; mezinárodní multilaterální smlouvy, CITES
23. Rezervace zpáteční cesty za seniorské jízdné, placená asistence, MAAS, LANG; přeprava pravidelná, nepravidelná, vnitrostátní, nepravidelnosti, FIM, provozní zprávy
24. Rezervace 2 UMR (5 a 9 let), povinné informace v rezervaci, doklady a formuláře při odbavení; bilaterální mezinárodní smlouvy
25. Rezervace 2 ADT, BLND/DEAF, přeprava slepeckého/asistenčního psa, přeprava YOUNG passengers; kalkulační metody a kontroly, konstrukce a kombinace