



Specialista péče o zákazníky

Odstartujte s námi kariéru v největší české letecké společnosti a přidejte se do našeho mezinárodního týmu! Získáte široký záběr vědomostí o chodu letecké společnosti, možnost aktivního užívání angličtiny a zajímavou, dynamickou práci, jejíž výsledky uvidíte na vlastní oči. Šéf týmu Kryštof u nás pracuje již od roku 2008. Nastoupil jako stážista navigačního oddělení, postupně se vypracoval přes pozici operátora call centra, supervizora a produktového manažera. Od roku 2019 je vedoucím oddělení vztahů se zákazníky. O sobě a o své práci říká: „Všichni jsou blázni, jen já jsem letadlo. Aerolinku tvoří lidé. Zaměstnanci, cestující i partneři. Spokojenost jich všech je mou vášní a rád si poslechnu každý nápad. Lítáme v tom společně.“

Co budete na této pozici dělat:

- Zodpovídat různorodé dotazy cestujících a cestovních kanceláří (telefonicky i emailem)
- Zajišťovat klientům letenky a služby dle jejich přání
- Jednat s letišti a partnery
- Komunikovat v českém, případně anglickém a dalších jazycích (dle vašich znalostí)

Co se vám u nás bude hodit:

- Zájem o komunikaci s lidmi, přátelské vystupování, pečlivost a spolehlivost
- SŠ vzdělání s maturitou (pozice je vhodná i pro absolventy)
- Zájem o oblast cestovního ruchu a letecké dopravy
- Komunikativní znalost anglického jazyka, případně dalších jazyků výhodou (ne podmínkou)
- Ochota učit se novým věcem

Co se vám u nás bude líbit:

- Flexibilní pracovní doba
- Velmi dobré finanční ohodnocení
- Přátelský tým a skvělý šéf
- Možnost rozvíjet se a kariérně růst v rámci naší společnosti (palubní personál, obchodní oddělení, technické pozice a další)
- Pokud mluvíte anglicky, ale nejste si jistí, tak u nás se během několika dní rozmluvíte
- Naučíte se pracovat s rezervačním systémem, orientovat se v cestovním ruchu, na trhu letenek a v prostředí mezinárodních leteckých společností
- Ihned po nástupu od nás získáte intenzivní zaškolení, aby vám při práci nechyběly žádné informace
- Budete pracovat v zázemí stabilní a rostoucí letecké společnosti
- Získáte benefity jako jsou např. zaměstnanecké letenky, příspěvek na dovolenou a další

Pokud Vás naše nabídka zaujala a splňujete požadavky výše, zašlete, prosím, svůj životopis v českém jazyce, velmi stručný motivační dopis na smartwings@teamio.eu. Do předmětu napište jméno pozice, na kterou se hlásíte. V případě dotazů ohledně pracovní pozice kontaktujte hr@smartwings.com.

Odesláním životopisu souhlasíte se zpracováním a uchováním veškerých Vašich osobních údajů. Tyto údaje poskytnete společnosti Smartwings, a.s. výhradně za účelem inzerovaného výběrového řízení, po dobu konání tohoto výběrového řízení, nejdéle však na 1 rok. Kdykoli budete moci požádat společnost Smartwings, a.s. o smazání nebo o opravu osobních údajů.